

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-138725

(43)Date of publication of application : 27.05.1997

(51)Int.Cl. G06F 3/02
G06F 3/02
G06F 19/00

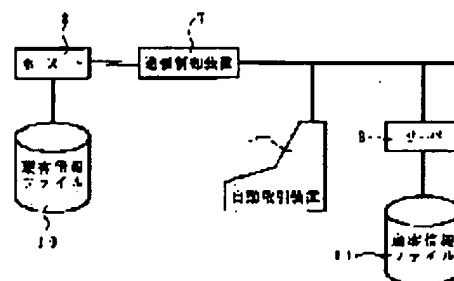
(21)Application number : 07-295418 (71)Applicant : OKI ELECTRIC IND CO LTD

(22)Date of filing : 14.11.1995 (72)Inventor : OKAMOTO KOICHI

(54) ONE TOUCH OPERATION SUPPLY METHOD FOR AUTOMATIC TRANSACTION DEVICE**(57)Abstract:**

PROBLEM TO BE SOLVED: To simplify the customer operation of an automatic transaction device and to shorten operation time.

SOLUTION: A customer makes an operation procedure for operating the automatic transaction device 1 into a file as customer-only key information dedicated for the customer and registers it in customer information files 10 and 11. Customer-only keys for the respective customers are supplied to the automatic transaction device 1 with customer-only key information. Then, the operation corresponding to the customer-only key can be completed with one touch.

**LEGAL STATUS**

[Date of request for examination] 24.03.1998

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

資料5号

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-138725

(43) 公開日 平成9年(1997)5月27日

(51) IntCl ⁸	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 6 F 3/02	3 6 0		G 0 6 F 3/02	3 6 0 G
	3 8 0			3 8 0 B
19/00			15/30	3 2 0

(A)10000640001


審査請求 未請求 請求項の数 3 O L (全 11 頁)

(21) 出願番号 特願平7-295418

(22) 出願日 平成7年(1995)11月14日

(71) 出願人 000000295

沖電気工業株式会社

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号

(72) 発明者 岡本 浩一

東京都港区虎ノ門1丁目7番12号 沖電気

工業株式会社内

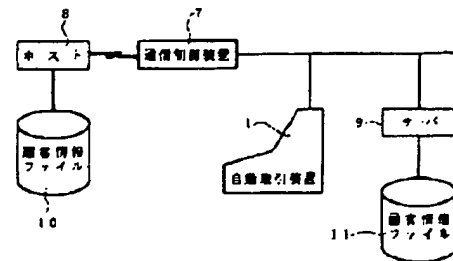
(74) 代理人 弁理士 金倉 博二

(54) 【発明の名称】 自動取引装置のワンタッチオペレーション提供方法

(57) 【要約】

【課題】 自動取引装置の顧客オペレーションを簡略化するとともにオペレーション時間を短縮することを課題としている。

【解決手段】 顧客が自動取引装置1を操作するオペレーション手順を、その顧客専用の顧客専用ボタン情報としてファイル化して顧客情報ファイル10、11に登録し、前記顧客専用ボタン情報によって自動取引装置1に顧客毎の顧客専用ボタン13を提供し、顧客がその顧客専用ボタン13を押下することにより、該顧客専用ボタン13に対応したオペレーションをワンタッチにて完了させることを可能とする。



発明の形態を示すハードウェア構成図

【特許請求の範囲】

【請求項1】 顧客が自動取引装置を操作するオペレーション手順を、その顧客専用の顧客専用ボタン情報としてファイル化して顧客情報ファイルに登録し、前記顧客専用ボタン情報によって自動取引装置に顧客毎の顧客専用ボタンを提供し、顧客がその顧客専用ボタンを押下することにより、該顧客専用ボタンに対応したオペレーションをワンタッチにて完了させることを可能としたことを特徴とする自動取引装置のワンタッチオペレーション提供方法。

【請求項2】 請求項1において、自動取引装置に近接して設置されたサーバの顧客情報ファイルに、顧客専用ボタン情報を登録することとしたことを特徴とする自動取引装置のワンタッチオペレーション提供方法。

【請求項3】 請求項1において、自動取引装置に接続したホストコンピュータの顧客情報ファイルに、顧客専用ボタン情報を登録することとしたことを特徴とする自動取引装置のワンタッチオペレーション提供方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 この発明は、自動取引装置のワンタッチオペレーション提供方法に係り、特に、顧客専用ボタンによるワンタッチオペレーション提供方法に関する。

【0002】

【従来の技術】 銀行その他の金融機関等の自動取引装置で、顧客が行う取引の中で、毎月定額を払い出す場合や、毎月同様の振込を行う場合等のように、同様の操作をある頻度で繰り返す行いことがあるが、従来の技術によると、これらの繰り返す行われる取引についても、通常の取引と同様なオペレーションを行う必要があった。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 しかしながら、従来の方法では、顧客は、ある頻度で繰り返す行いというような定型的な取引内容であっても、通常の取引と同様に、新規にはじめから順を追ってオペレーションを行わなければならない、顧客オペレーションの負荷が大きく、オペレーションに時間を要するという問題があった。

【0004】

【課題を解決するための手段】 本発明は、顧客が自動取引装置を操作するオペレーション手順を、その顧客専用の顧客専用ボタン情報としてファイル化して顧客情報ファイルに登録し、その顧客専用ボタン情報によって自動取引装置に顧客毎の顧客専用ボタンを提供し、顧客がその顧客専用ボタンを押下することにより、この顧客専用ボタンに対応したオペレーションをワンタッチにて完了させることを可能としたことを特徴とする。

【0005】

【発明の実施の形態】 以下に図を用いて本発明の実施の形態を説明する。

第1の実施の形態

図1は実施の形態を示すハードウェア構成図であり、この図において1は自動取引装置を示している。図2は自動取引装置の外観図、図3は自動取引装置の簡略ブロック図である。

【0006】 自動取引装置1は表示・入力部2を有し、この表示・入力部2は、例えば液晶やCRT等によるディスプレイにタッチパネルを設けた構成であり、顧客に情報を表示するとともに入力操作を受け入れる。3はカード取扱部であり、顧客のカードを受け入れてカードの記録部に記録された情報を読み出す。4は通帳取扱部を示し、顧客の通帳を受け入れてその通帳の磁気記録部等から情報を読み出すとともに取引内容等の印字をその通帳に印字することができる。5は接客口であり、現金等の受け入れ・払い出しを行う。

【0007】 6は制御部であり、前記の表示・入力部2、カード取扱部3、通帳取扱部4および接客口5等を制御して機能させる。上記の自動取引装置1が、図1に示すように、通信制御装置7を介してホストコンピュータ8に接続される。また、その自動取引装置1はサーバ9とも接続されており、このサーバ9は例えばその自動取引装置1の置かれた支店等の店舗毎に設置されているものである。

【0008】 ホスト8は、顧客毎の個別情報が蓄積されている顧客情報ファイル10を有し、また、サーバ9も顧客毎の個別情報が登録されている顧客情報ファイル11を有する。本実施の形態は、このサーバ9の顧客情報ファイル11に、後述する顧客専用ボタン情報を登録することを特徴としている。図4は顧客専用ボタン登録のフローチャート(1)であり、これは、全顧客を対象とした場合について示したもので、以下、各スクリーン毎に説明する。

【0009】 S a 1: 表示・入力部2の画面に表示された各種機能から、顧客専用ボタンの登録を選択する。図5は顧客専用ボタン登録画面例を示す説明図であり、この図の(A)に示すように、表示・入力部2の画面上に登録用のボタン12を表示し、顧客専用ボタン登録選択を受け入れ可能とする。なお、この画面上では顧客専用ボタン13は未登録であるのでそのように表示されている。顧客はその登録用ボタン12を押下して顧客専用ボタン登録を選択する。このことにより、図5の(B)に示すように登録用のボタン12の表示が変化し、ここでは「登録1」と表示された登録用ボタン12が選択されたことがわかる。

【0010】 S a 2: 通常の顧客オペレーションを行う。

S a 3: 上記顧客オペレーションが正常に完了した場合、処理をS a 4に進めるが、正常に完了しなかった場合には、処理を終了させる。

S a 4: 上記顧客オペレーションの手順を、顧客専用

ボタン情報としてファイル化し、顧客情報ファイルに登録する。本実施例では、サーバ9の顧客情報ファイル11に登録することとしている。

【0011】なお、顧客専用ボタン登録の選択は顧客オペレーションの途中でも可能とし、1顧客に対して複数の顧客専用ボタンの登録も可能とする。図6は顧客専用ボタン登録のフローチャート(2)であり、これは、ある条件に該当する顧客のみを対象としてサーバ側に顧客専用ボタン登録を行う場合について示したもので、以下、各ステップ毎に説明する。

【0012】Sb1: 顧客は、自動取引装置1のカード取扱部3にカードを挿入する。カード取扱部3はこのカードの磁気ストライプ等に記録された口座番号や氏名等の情報を読み取る。

Sb2: 顧客は、表示・入力部2から暗証番号を入力する。(但し、預金等の場合に暗証番号入力を求めない設定で運用している場合、このステップを飛ばしてもよい。)

Sb3: 自動取引装置1は、Sb1でカードから読み取った情報に基づき、サーバ9にアクセスしてその顧客情報11ファイルを検索し、当該顧客がその銀行あるいは支店等の基準によって顧客専用ボタン登録可とされているかどうかを調べる。

【0013】Sb4: 当該顧客が、顧客専用ボタン登録不可であれば、処理をSb5に分岐するが、顧客専用ボタン登録可であれば処理をSb6へ進める。

Sb5: 顧客専用ボタン登録はできないので、顧客専用ボタン登録を選択可としないので、通常のオペレーションを実行して処理を終了する。

Sb6: 顧客専用ボタン登録可能であるので、顧客専用ボタン登録を選択可とする。図5の(A)に示すように、表示・入力部2の画面上に登録用のボタン12を表示し、顧客専用ボタン登録選択を受け入れ可能とする。なお、この画面上では、まだ顧客専用ボタン13は未登録であるので、そのように表示されている。

【0014】Sb7: 顧客は上記の登録用ボタン12を押下して、顧客専用ボタン登録を選択する。このことにより、図5の(B)に示すように、登録用ボタン12の表示が変化し、ここでは「登録1」と表示された登録用ボタン12が選択されたことがわかる。

Sb8: 引き続き顧客は通常のオペレーションを行う。

【0015】Sb9: 上記顧客オペレーションが正常に完了した場合は処理をSb10に進め、正常に完了しなかった場合には、処理を終了させる。

Sb10: 上記のオペレーションの内容を顧客専用ボタン情報としてファイル化し、サーバ9の顧客情報ファイル11に登録する。以降、顧客は、上述のように登録された顧客専用ボタンを用いて取引操作を行うことができる。

【0016】図7は顧客専用ボタン操作のフローチャートであり、この図の各ステップ毎に顧客専用ボタンを用いた取引操作について説明する。

Sc1: 顧客は、自動取引装置1のカード取扱部3にカードを挿入する。カード取扱部3はこのカードの磁気ストライプ等に記録された口座番号や氏名等の情報を読み取る。

【0017】Sc2: 表示・操作部2から暗証番号を入力する。(但し、預金等の場合に暗証番号入力を求めない設定で運用している場合、このステップを飛ばしてもよい。)

Sc3: 制御部6は、カードから読み取った情報に基づき顧客情報ファイルから当該顧客の専用ボタン情報を取得する。本実施の形態では、サーバ9にアクセスし、このサーバ9の顧客情報ファイル11から情報を取得することになる。

【0018】Sc4: この顧客専用ボタン情報に基づき、顧客専用ボタンおよび対応する詳細説明ボタンを、表示・操作部2の画面上に表示する。図8は顧客専用ボタン操作画面例を示す説明図であり、例えばこの図の(A)のように表示する。ここで、顧客は画面上に表示されたボタンを押下する。押されるボタンに応じてSc5あるいはSc8の処理のどちらかに進む。

【0019】Sc5: 図8の(A)の画面表示において、詳細な説明を表示させるため、詳細説明ボタン14を押下する。

Sc6: 顧客が詳細説明ボタン14を押下したことにより、画面は例えば図8の(B)のようになる。この画面は登録された顧客専用ボタンの取引についてその処理内容の詳細を示すものであり、顧客専用ボタン情報から編集されたもので、例えば文字の他にもグラフィックを用いる等ヴィジュアル的に分かりやすく表示する。

【0020】Sc7: 詳細説明画面により内容を理解した後、確認ボタン15を押下する。これにより画面は図8の(A)に戻る。すなわち、処理をSc4に戻す。

Sc8: 登録された顧客専用ボタンの取引を選択するため、図8の(A)の画面表示において、顧客専用ボタン13を押下する。

Sc9: 押下された顧客専用ボタン13に対応して登録された処理が自動実行され、そのワンタッチオペレーションで処理は終了する。

【0021】系2の実施の形態

図1は実施の形態を示すハードウェア構成図であり、この図において1は自動取引装置を示している。図2は自動取引装置の外観図、図3は自動取引装置の内部ブロック図である。自動取引装置1は表示・入力部2を有し、この表示・入力部2は、例えば液晶やCRT等によるディスプレイにタッチパネルを設けた構成であり、顧客に情報を表示するとともに入力操作を受け入れる。

【0022】3はカード取扱部であり、顧客のカードを

受け入れてカードの記録部に記録された情報を読み出す。4は通帳取扱部を示し、顧客の通帳を受け入れてその通帳の磁気記録部等から情報を読み出すとともに取引内容等の情報をその通帳に印字することができる。5は接客口であり、現金等の受け入れ・払い出しを行う。6は制御部であり、前記の表示・入力部2、カード取扱部3、通帳取扱部4および接客口5等を制御して機能させる。

【0023】上記の自動取引装置1が、図1に示すように、通信制御装置7を介してホストコンピュータ8に接続される。また、その自動取引装置1はサーバ9とも接続されており、このサーバ9は例えばその自動取引装置1の置かれた支店等の店舗内に設置されているものである。ホスト8は、顧客毎の個別情報が格納されている顧客情報ファイル10を有し、また、サーバ9も顧客毎の個別情報が格納されている顧客情報ファイル11を有する。本実施の形態は、そのホスト8の顧客情報ファイル10に、後述する顧客専用ボタン情報を登録することを特徴としている。

【0024】図4は顧客専用ボタン登録のフローチャート(1)であり、これは、全顧客を対象とした場合について示したもので、以下、各ステップ毎に説明する。

Sa1: 表示・入力部2の画面に表示された各種機能から、顧客専用ボタンの登録を選択する。図5は顧客専用ボタン登録画面例を示す説明図であり、この図の

(A)に示すように、表示・入力部2の画面上に登録用のボタン12を表示し、顧客専用ボタン登録選択を受け入れ可能とする。なお、この画面上では顧客専用ボタン13は未登録であるのでそのように表示されている。顧客はその登録用ボタン12を押下して顧客専用ボタン登録を選択する。このことにより、図5の(B)に示すように登録用のボタン12の表示が変化し、ここでは「登録1」と表示された登録用ボタン12が選択されたことがわかる。

【0025】Sa2: 通常の顧客オペレーションを行う。

Sa3: 上記顧客オペレーションが正常に完了した場合、処理をSa4に進めるが、正常に完了しなかった場合には、処理を終了させる。

Sa4: 上記顧客オペレーションの手順を、顧客専用ボタン情報としてファイル化し、顧客情報ファイルに登録する。本実施の形態では、ホスト8の顧客情報ファイル10に登録することとしている。

【0026】なお、顧客専用ボタン登録の選択は顧客オペレーションの途中でも可能とし、1顧客に対して複数の顧客専用ボタンの登録も可能とする。図9は顧客専用ボタン登録のフローチャート(3)であり、これは、ある条件に該当する顧客のみを対象としてホスト側に顧客専用ボタン登録を行う場合について示したもので、以下、各ステップ毎に説明する。

【0027】Sd1: 顧客は、自動取引装置1のカード取扱部3にカードを挿入する。カード取扱部3はこのカードの磁気ストライプ等に記録された口座番号や氏名等の情報を読み取る。

Sd2: 顧客は、表示・入力部2から暗証番号を入力する。(但し、預金等の場合に暗証番号入力を求めない設定で運用している場合、このステップを飛ばしてもよい。)

Sd3: 自動取引装置1は、Sd1でカードから読み取った情報およびSd2で受け入れた暗証番号の情報に基づき、ホスト8と通信し、暗証番号の正当性を確認するとともに銀行の判断基準に照らし合わせて顧客専用ボタンの登録を可能とするか不可能とするか判断する。

(例えば、当該の銀行に300万円以上預金している顧客のみを対象とする等のように判断基準を決めておく。)

Sd4: 暗証番号が正当であった場合、処理をSd5に進めるが、そうでない場合には処理を終了させる。

【0028】Sd5: 当該顧客が、顧客専用ボタン登録不可と判定された場合、処理をSd6に分岐するが、顧客専用ボタン登録可であれば処理をSd7へ進める。

Sd6: 顧客専用ボタン登録はできないので、顧客専用ボタン登録を選択可としないでおき、通常のオペレーションを実行して処理を終了する。

Sd7: 顧客専用ボタン登録可能であるので、顧客専用ボタン登録を選択可とする。図5の(A)に示すように、表示・入力部2の画面上に登録用のボタン12を表示し、顧客専用ボタン登録選択を受け入れ可能とする。なお、この画面上では、まだ顧客専用ボタン13は未登録であるので、そのように表示されている。

【0029】Sd8: 顧客は上記の登録用ボタン12を押下して、顧客専用ボタン登録を選択する。このことにより、図5の(B)に示すように、登録用ボタン12の表示が変化し、ここでは「登録1」と表示された登録用ボタン12が選択されたことがわかる。

Sd9: 引き続き顧客は通常のオペレーションを行う。

【0030】Sd10: 上記顧客オペレーションが正常に完了した場合は処理をSd11に進め、正常に完了しなかった場合には、処理を終了させる。

Sd11: 上記のオペレーションの内容を顧客専用ボタン情報としてファイル化し、ホスト8の顧客情報ファイル10に登録する。以降、顧客は、上述のように登録された顧客専用ボタンを用いて取引操作を行うことができる。

【0031】図7は顧客専用ボタン操作のフローチャートであり、この図の各ステップ毎に顧客専用ボタンを用いた取引操作について説明する。

Sc1: 顧客は、自動取引装置1のカード取扱部3にカードを挿入する。カード取扱部3はこのカードの磁気

ストライプ等に記載された口座番号や氏名等の情報を読み取る。

【0032】Sec2: 表示・操作部2から暗証番号を入力する。(但し、預金等の場合に暗証番号入力を求めない設定で運用している場合、このステップを飛ばしてもよい。)

Sec3: 制御部6は、カードから読み取った情報に基づき顧客情報ファイルから当該顧客の顧客専用ボタン情報を取得する。本実施の形態では、ホスト8にアクセスし、このホスト8の顧客情報ファイル10から情報を取得することになる。

【0033】Sec4: この顧客専用ボタン情報に基づき、顧客専用ボタンおよび対応する詳細説明ボタンを、表示・操作部2の画面2に表示する。図8は顧客専用ボタン操作画面例を示す説明図であり、例えばこの図の(A)のように表示する。ここで、顧客は画面上に表示されたボタンを押下する。

Sec5: 図8の(A)の画面表示において、詳細説明ボタン14を押下する。

【0034】Sec6: 顧客が詳細説明ボタン14を押下したことにより、画面は例えば図8の(B)のようになる。この画面は登録された顧客専用ボタンの取引についてその処理内容の詳細を示すものであり、顧客専用ボタン情報から編集されたもので、例えば文字の他にもグラフィックを用いる等ヴィジュアル的に分かりやすく表示する。

【0035】Sec7: 詳細説明画面により内容を理解した後、確認ボタン15を押下する。これにより画面は図8の(A)に戻る。すなわち、処理をSec4に戻す。

Sec8: 登録された顧客専用ボタンの取引を選択するために、図8の(A)の画面表示において、顧客専用ボタン13を押下する。

Sec9: 押下された顧客専用ボタンに対応して登録された処理が自動実行され、そのワンタッチオペレーションで処理は完了する。

【0036】なお、上述の第1および第2の実施の形態では、一例として支払取引を登録することとして説明したが、これに限らず、他の各種取引を登録することとし

てもよく、例えば振込取引を登録した場合、振込カードを用いずにワンタッチオペレーションにて取引を完了させることが可能となる。また、第1の実施の形態では、サーバ9の顧客情報ファイル11に顧客専用ボタン情報を登録することとし、第2の実施の形態では、ホスト8の顧客情報ファイル10に顧客専用ボタン情報を登録することとして説明したが、これは双方の顧客情報ファイル10、11に登録することとしてもよい。

【0037】

【発明の効果】以上詳細に説明したように、自動取引装置の顧客オペレーションを顧客専用ボタン情報としてファイル化し、顧客情報ファイルに登録し、自動取引装置に顧客専用ボタンを提供したことにより、顧客が定期的にを行う同一のオペレーションをワンタッチオペレーションにより完了することが可能となり、顧客オペレーションを簡略化することができる効果を有する。

【0038】さらに、ワンタッチオペレーションを利用することにより、処理スピードが大幅に向上し、自動取引装置の待ち時間が短縮され、顧客サービスの向上を達成する効果を有する。

【図面の簡単な説明】

【図1】実施の形態を示すハードウェア構成図

【図2】自動取引装置の外観図

【図3】自動取引装置の簡略ブロック図

【図4】顧客専用ボタン登録のフローチャート(1)

【図5】顧客専用ボタン登録画面例を示す説明図

【図6】顧客専用ボタン登録のフローチャート(2)

【図7】顧客専用ボタン操作のフローチャート

【図8】顧客専用ボタン操作画面例を示す説明図

【図9】顧客専用ボタン登録のフローチャート(3)

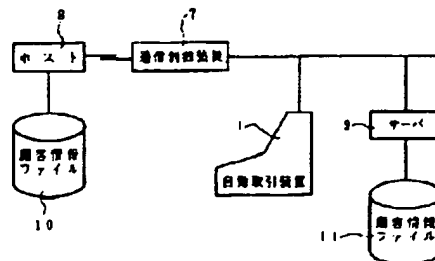
【符号の説明】

- 1 自動取引装置
- 8 ホストコンピュータ
- 9 サーバ
- 10 顧客情報ファイル
- 11 顧客情報ファイル
- 12 登録用ボタン
- 13 顧客専用ボタン

(6)

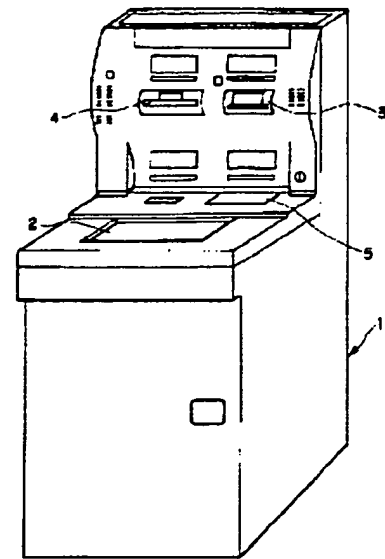
特開平9-138725

【図1】



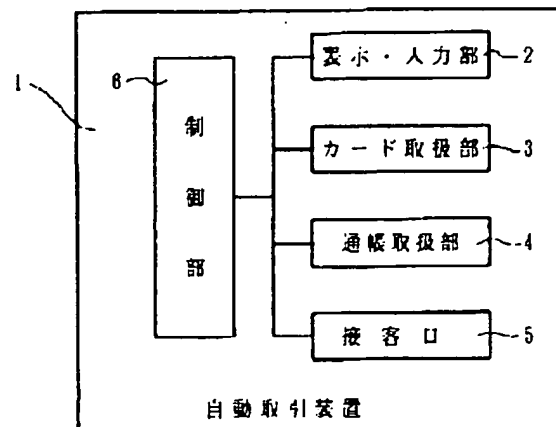
装置の形態を示すハードウェア構成図

【図2】



自動取引装置の外観図

【図3】

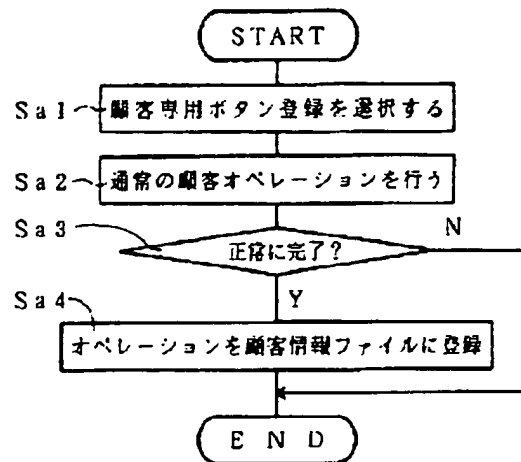


自動取引装置の簡略ブロック図

(7)

特開平9 138725

【図4】

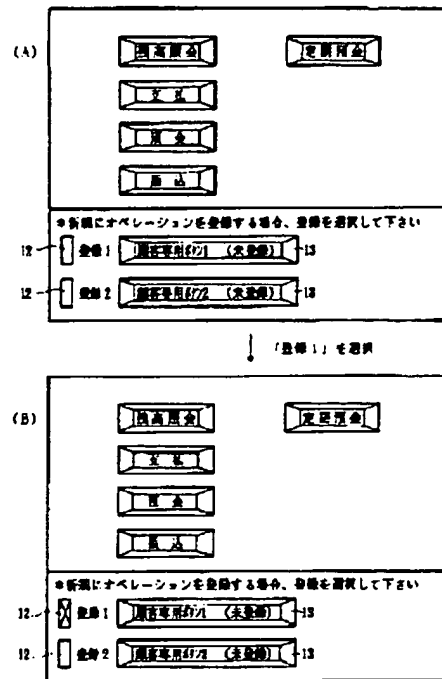


顧客専用ボタン登録のフローチャート(1)

(B)

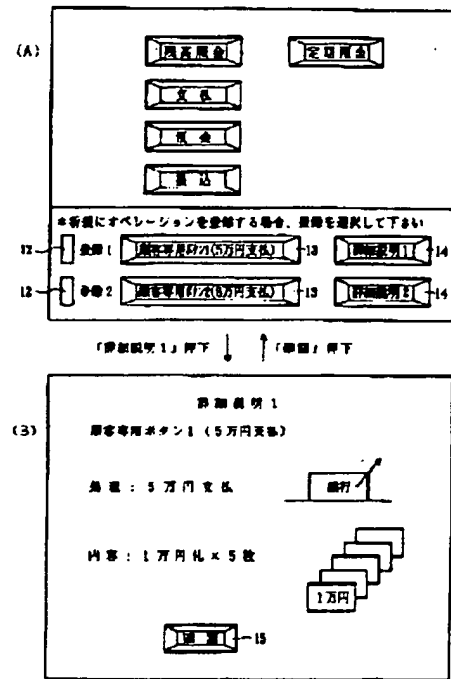
特開平11 138725

【図5】



顧客専用ボタン登録画面例を示す説明図

【図8】

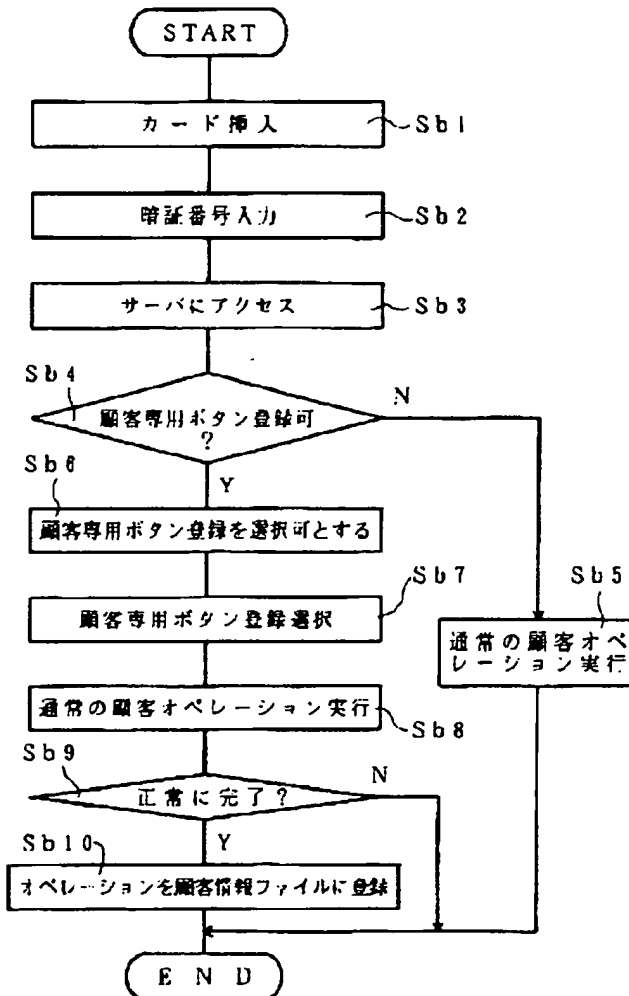


顧客専用ボタン操作画面例を示す説明図

(9)

時間平9 138725

【図6】

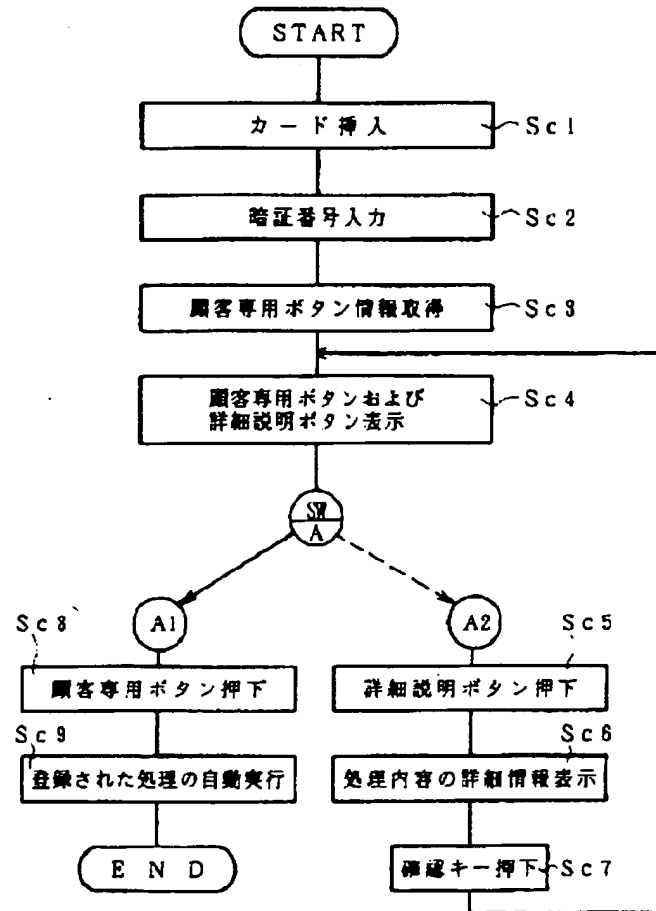


顧客専用ボタン登録のフローチャート(2)

(10)

特開 2001-138725

【図 7】

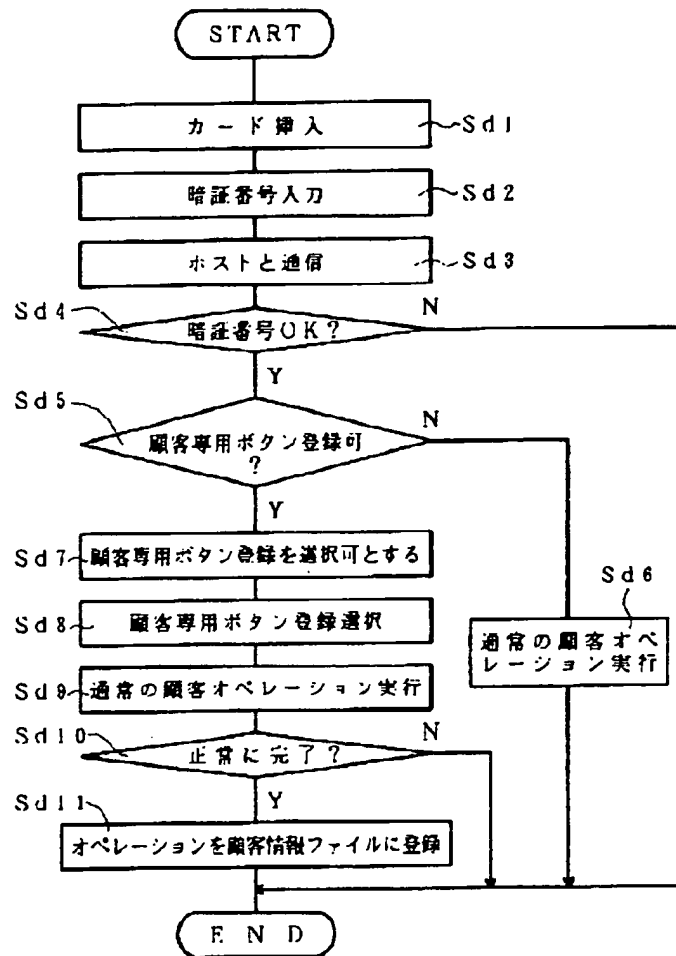


顧客専用ボタン操作のフローチャート

(11)

特開平9-138725

【図9】



顧客専用ボタン登録のフローチャート(3)

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☐ FADED TEXT OR DRAWING
- ☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☒ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.